Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku – neživotné poistenie

Nasledujúce informácie poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Dodávateľ finančnej služby

Poisťovateľ

Poisťovateľ: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „Generali“ alebo „poisťovateľ“).
@ generali.sk@generali.com; www.generali.sk; 02/38 11 11 17 (volania zo SR); +421 2 58 57 66 66 (volania zo zahraničia)
Predmet podnikania: poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia
Orgány dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:
Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika
Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, Česká republika
Sprostredkovateľ finančnej služby: Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby nájdete v dokumente o finančnom sprostredkovaní, ktorý obdržíte v procese uzatvárania poistnej zmluvy.

Finančná služba

Charakteristika poskytovanej finančnej služby: Poistenie (bližšiu charakteristiku produktu a podmienok poistnej zmluvy nájdete v samostatnom tlačive Informačný dokument o poistnom produkte a v príslušných poistných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie).
Platnosť poistenia: doba neurčitá/určitá (je uvedená v poistnej zmluve)
Začiatok poistenia: je uvedený v poistnej zmluve
Celková výška odplaty za finančnú službu: výška poistného vrátane dane z poistenia je uvedená v poistnej zmluve
Frekvencia platenia poistného: je uvedená v poistnej zmluve
Úhrada poistného:

- bankovým prevodom – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX
- ePOUKAZOM – IBAN: SK 73 6500 0000 0000 2002 2944
- inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvú splátku poistného ani jednorazové poistné) – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112.

Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy.
Upozornenia na riziká: finančná služba nie je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré dodávateľ nemá vplyv, preto vás neupozorňujeme na tieto riziká.
Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vyberané: daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“). Podľa zákona o dani z príjmov poistné plnenia z neživotného poistenia sa považujú za príjmy oslobodené od dane.
Doba platnosti poskytnutých údajov: údaje poskytnuté v tomto dokumente nemajú obmedzenú platnosť.

Dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie: pri uzavretí poistnej zmluvy s použitím prostriedku diaľkovej komunikácie si neúčtujeme akékoľvek dodatočné náklady.

Zmluva na diaľku

Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku: Podľa zákona ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní. Lehota začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení musíte odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla Generali. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne spätne od jej začiatku a bude vám vrátené zaplatené poistné spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.
Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:
a) poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo
b) na iné poistné zmluvy uzavreté na obdobie kratšie ako jeden mesiac.
Týmto nie je dotknuté vaše právo na odstúpenie od poistných zmlúv uvedených vyššie v písm. a) a b), ak sme si také právo dojednali v poistnej zmluve.
Minimálna doba platnosti zmluvy: nie je stanovená minimálna doba trvania poistnej zmluvy, počas ktorej by nebolo možné túto predčasne ukončiť.
Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy: Poistnú zmluvu možno v priebehu jej trvania bez akejkoľvek zmluvnej pokuty ukončiť okrem odstúpenia od poistnej zmluvy uvedeného vyššie aj spôsobmi uvedenými v príslušných poistných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie a ako aj spôsobmi uvedenými v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka.
Rozhodné právo a riešenie prípadných sporov: Pre poskytovanie tejto finančnej služby a pre uzavreté poistenie platí právny poriadok Slovenskej republiky. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi Generali a poistníkom/poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky, ktoré ich budú rozhodovať podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
Komunikačný jazyk: Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

Vybavovanie sťažností a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Vybavovanie sťažností: Sťažnosť môžete vy alebo iná oprávnená osoba podať: písomne (na adresu sídla Generali, resp. obchodného miesta Generali), ústne (ktorémukoľvek zamestnancovi Generali v mieste sídla Generali), e-mailom zaslaným na: generali.sk@generali.com, prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke: www.generali.sk, telefonicky na čísle: 02/38 11 11 17. Bližšie informácie o vybavovaní sťažností sú uvedené v poistných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov: Ak bola poistná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo online, máte možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom online platformy: **http://ec.europa.eu/consumers/odr/**.

Systém ochrany pred zlyhaním poisťovateľa

Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovateľ vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovateľa vyplývajúce z poistných zmlúv. Navyše je poisťovateľ povinný držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňal podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovateľ nebude schopný uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv, bude táto situácia riešená Českou národní bankou. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

Záverečné ustanovenia

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter. Pokiaľ ide o práva a povinnosti poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, doložkami a ďalšími prílohami, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Poistenie obsahu kontajnera

Informačný dokument o poistnom produkte

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt: Poistenie obsahu kontajnera

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve skupinového poistenia č. 9059806034 (ďalej Poistná zmluva) v Súhlase so zaradením do poistenia a Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie náhodného poškodenia, zničenia alebo odcudzenia tovaru VPP NPT (ďalej VPP). Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si prosím všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie obsahu kontajnera poskytuje ochranu Vašim uskladneným hnuteľným veciam v priestore prenajatého kontajnera. Vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie krádežou alebo lúpežou.

Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Predmetom poistenia sú hnuteľné veci vo vlastníctve alebo užívaní poisteného umiestnené v prenajatom kontajneri.** Poistenie je dojednané pre prípad**:**
- ✓ **Poškodenia alebo zničenia** z nasledujúcich príčin**:**
  - ✓ požiar, likvidácia požiaru, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
  - ✓ záplava, povodeň, plávajúci ľad, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy, zosuv alebo zrútenie lavín, tiaž snehu alebo námrazy;
  - ✓ náhle pôsobenie akéhokoľvek druhu vody, vlhkosti alebo tekutiny;
  - ✓ skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr. prepätie, chyba izolácie, koróna, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom);
  - ✓ Poistené hnuteľné veci musia pri preukázaní nároku na plnenie fyzicky existovať.
- ✓ **Krádeže.** Krádež znamená, ak bola vec ukradnutá spôsobom, pri ktorom páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace veci pred krádežou.
- ✓ **Lúpeže.** Lúpežou je odcudzenie veci spôsobom, pri ktorom páchateľ použil voči poistenému násilie alebo hrozbu násilia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného.

- ✓ V prípade ak sú v kontajneri umiestnené hnuteľné veci súvisiace s podnikaním, musia byť tieto vedené v účtovníctve poisteného resp. právnickej osoby, kde má poistený majetkovú účasť.

Čo nie je predmetom poistenia?

Poistené nie sú veci, ktoré sú vylúčené, napríklad:

- ✗ potraviny a iný tovar podliehajúci skaze
- ✗ živé veci akéhokoľvek druhu
- ✗ akékoľvek horľavé veci
- ✗ veci, ktorých uchovávanie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo verejným záujmom
- ✗ veci vyššej hodnoty (napr. peniaze, mobilný telefón, tablet, notebook, šperky, umelecké diela, známky a pod.)
- ✗ nevhodne uložené veci
- ✗ motorové dopravné prostriedky, drony a pod.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistné plnenie je obmedzené maximálnym limitom uvedeným v poistnej zmluve.

! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti spôsobené:

- následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, následkom vojnových udalostí alebo terorizmu,
- úmyselným poškodením alebo zničením veci treťou osobou (vandalizmom)
- bežným opotrebením, zanedbaním údržby
- finančné a iné straty a náklady rôzneho druhu (ušlý zisk, sankcie, pokuty, manká)
- v prípade priamych/nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov, použitého software, vložených pamäťových médií alebo iného obsahu.

Úplný zoznam výluk a obmedzení nájdete vo VPP a v Poistnej zmluve.

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Poistenie platí na území Slovenskej republiky. Miesto poistenia je definované miestom umiestnenia kontajnera vo vlastníctve STORANGE s.r.o..

Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia / pri uzavieraní poistenia:

- oboznámiť sa s poistnými podmienkami
- uhradiť náklady na poistenie

Povinnosti počas trvania poistenia:

- pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením
- starať sa o poistené veci, dbať, aby poistná udalosť nenastala

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- vykonať potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody
- v prípade odcudzenia veci krádežou alebo lúpežou oznámiť udalosť polícii
- čo najskôr poistnú udalosť oznámiť a predložiť poisťovateľovi potrebné doklady (najmä nadobúdacie doklady vecí)

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Prvú úhradu nákladov na poistenie platíte po udelení Súhlasu so zaradím do poistenia.

Následné platby nákladov na poistenie platíte mesačne počas Vami zvolenej doby za prenájom kontajnera, v ktorom sú tieto náklady na poistenie už zahrnuté.

Kedy začína a končí krytie?

Poistenie obsahu kontajnera je dojednané udelením Súhlasu a následným zaplatením nákladov za prvý mesiac poistenia. Účinné je odo dňa začiatku poistenia uvedenom v Súhlase a končí dobou dohodnutou v Zmluve o nájme kontajnera uzavretou poisteným ako nájomcom a STORANGE s.r.o. ako prenajímateľom.

Ako je možné poistenie zrušiť?

Poistený môže jednotlivé poistenie zrušiť:

- písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od uzavretia poistenia. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne
- písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím
- Ak ste poistenie uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku prostredníctvom telefónu alebo internetu, môžete od poistenia odstúpiť do 14 dní od jeho uzavretia.

Poistenie je možné ukončiť spôsobom uvedeným v Poistnej zmluve (Čl. 3. bod 3.2.), VPP alebo platných právnych predpisoch.

Všeobecné poistné podmienky poistenia náhodného poškodenia, zničenia alebo odcudzenia tovaru VPP NPT 19

Poistenie poškodenia tovaru, ktoré uzaviera Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zapísaná v obchodom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po vložka č.: 8774/B, IČO: 54 228 573, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ"), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ"), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia náhodného poškodenia, zničenia alebo odcudzenia tovaru VPP NPT 19 (ďalej len „VPP"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Obsah

Výklad pojmov 1
Predmet poistenia 2
Rozsah poistenia 3
Územná platnosť 3
Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia 3
Zánik poistenia 3
Poistné, poistné obdobie 4
Poistná hodnota, poistná suma 5
Poistná udalosť 5
Plnenie poisťovateľa 5
Spoluúčasť 6
Výluky z poistenia 6
Povinnosti poistníka a poisteného 6
Práva a povinnosti poisťovateľa 7
Doručovanie písomností 7
Spôsob vybavovania sťažností 8
Príslušnosť súdov 8
Medzinárodné sankcie 8
Záverečné ustanovenia 9

Článok I.
Výklad pojmov

VŠEOBECNÉ POJMY:

1. **Časová cena tovaru:** cena, ktorú mal tovar bezprostredne pred poistnou udalosťou. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta amortizácia za každý kalendárny mesiac, ktorý uplynul od kúpy tovaru po poistnú udalosť.
2. **Kúpna cena tovaru:** maloobchodná cena tovaru vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tohto tovaru.
3. **Nová hodnota tovaru:** suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie tovaru alebo suma, ktorú treba vynaložiť v mieste poistenia na výrobu tovaru rovnakého druhu a kvality ako mal tovar pred poistnou udalosťou. Ak takýto model tovaru už nie je v predaji alebo k dispozícii, maloobchodná cena k dátumu poistnej udalosti nového ekvivalentného tovaru, t.j. ktorý má rovnaké alebo obdobné technické parametre ako nahrádzaný tovar, vrátane nákladov na dopravu, prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením tovaru.
4. **Opotrebenie, opotrebovanie tovaru:** je postupné znižovanie hodnoty tovaru spôsobené jej používaním.
5. **Poistený:** fyzická, alebo právnická osoba, na ktorej poškodenie, zničenie alebo odcudzenie tovaru sa poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poistnej zmluvy vzťahuje.
6. **Poistné plnenie:** plnenie, ktoré je za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP poskytnuté poistenému, ak nastane poistná udalosť.
7. **Poistník:** fyzická, alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
8. **Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
9. **Primerané náklady na opravu tovaru:** je cena opravy, ktorá musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť časovú hodnotu poškodeného tovaru, ktorú mal poškodený tovar pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Do primeraných nákladov na opravu tovaru alebo jeho časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
10. **Pristúpenie k poisteniu:** zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti za poistený tovar vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v poistnej zmluve v plnej výške, čím osoba vyjadruje jednoznačný preukázateľný súhlas s poistnou zmluvou a zmluvnými VPP.
11. **Servis:** servisné miesto určené na odborné posúdenie rozsahu poškodenia tovaru a opravu.
12. **Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
13. **Tovar:** výrobok vo vlastníctve poisteného, uvedený v poistnej zmluve.
14. **Tretia osoba:** každá iná osoba ako poistený, alebo jemu blízka osoba, iná ako jeho zamestnanci, ak je poistený právnická osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným používať poistený tovar.
15. **Zvyšky tovaru:** využiteľné časti alebo skupiny poškodeného alebo zničeného tovaru, ktoré je možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

DEFINÍCIE POISTNÝCH NEBEZPEČENSTIEV:

16. **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistený tovar a tým dochádza k jeho poškodeniu alebo zničeniu.
17. **Nepokoje:** konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzbura, povstanie.
18. **Odcudzenie:** odcudzenie tovaru krádežou alebo lúpežou.
19. **Pád lietadla, jeho častí alebo nákladu:** nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.
20. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodeného tovaru.
21. **Prepätie:** zvýšenie napätia v elektrickej sieti.
22. **Poškodenie tovaru:** vada vo funkčnosti tovaru, ktorá nastane náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na bežný účel. Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou predajcu alebo výrobcu v zmysle platných právnych predpisov.
23. **Povodeň:** zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietočného profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
24. **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
    – skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril;
    – pôsobenie dymu pri požiari;
    – strhnutie budovy alebo jeho časti pri likvidácii požiaru.

    Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.
25. **Úder blesku:** prechod blesku (atmosférického výboja) poisteným tovarom, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na tovar, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na tovar, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na tovar. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.
26. **Terorizmus:** použitie násilia alebo hrozby násilím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násiliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násilia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
27. **Vandalizmus:** úmyselné poškodenie nebo zničenie tovaru osobou inou, než je poistník a poistený, osoba im blízka alebo osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti.
28. **Tiaž snehu a námrazy:** deštruktívne zaťaženie snehom, ľadovou vrstvou alebo námrazou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
29. **Víchrica:** dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac.
30. **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby.
31. **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí.
32. **Zničenie tovaru:** zmena stavu tovaru, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a tovar už nie je použiteľný na pôvodný účel, alebo zmena stavu tovaru, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú časovú hodnotu tovaru bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Ak náklady na opravu presiahnu 80 % kúpnej ceny tovaru v čase vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ stanoví poistné plnenie rovnakým spôsobom ako v prípade zničenia tovaru.
33. **Zosuv alebo zrútenie lavín:** jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
34. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
    – klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
    – zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
    – sadanie pôdy;
    – zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti.

Článok II.
Predmet poistenia

1. 1. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na tovar:
    a) ktorý má nákupnú hodnotu minimálne 100 EUR a maximálne 3000 EUR a
    b) ktorý bol zakúpený úplne nový a na ktorý existuje riadny doklad o zakúpení a
    c) ktorý bol zakúpený na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky alebo ktorý bol zakúpený prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky a
    d) na ktorý predajca poskytuje zákonnú záruku a
    e) ktorý je vo vlastníctve poisteného a ktorý je s poistnou sumou uvedený v poistnej zmluve a
    f) ktorý nie je z poistenia vylúčený podľa týchto VPP.

Článok III.
Rozsah poistenia

1. Poistenie je možné dojednať pre prípad:
   a) **poškodenia alebo zničenia tovaru** z týchto príčin:
      – požiar, likvidácia požiaru, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
      – záplava, povodeň, plávajúci ľad, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy, zosuv alebo zrútenie lavín, tiaž snehu alebo námrazy;
      – pád, náraz tovaru;
      – pád stromov, stožiarov a iných predmetov;
      – náhle pôsobenie akéhokoľvek druhu vody, vlhkosti alebo tekutiny;
      – nešikovnosťou, nepozornosťou, manipuláciou;
      – skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr. prepätie, chyba izolácie, koróna, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom).

   Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia tovaru, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tohto tovaru. Podmienkou nároku na poistné plnenie je, aby poškodený alebo zničený tovar fyzicky existoval pri preukazovaní nároku na poistné plnenie.
   b) **krádeže tovaru:** Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bol tovar ukradnutý spôsobom, pri ktorom páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace tovar pred krádežou, krádež bola oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Za krádež tovaru s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa tovaru proti vôli jej držiteľa, pokiaľ bol:
      – jednotlivo proti odcudzeniu zabezpečený alebo bol odcudzený násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním;
      – ukradnutý z uzamknutého motorového vozidla, pokiaľ bol tovar uložený v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musí uložiť tak, aby ho zvonku nebolo vidieť;
      – alebo tovar bol ukradnutý z uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzal v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči.

   Za krádež tovaru s prekonaním prekážok sa nepovažuje:
      – odcudzenie tovaru zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté,
      – odcudzenie z vrecka oblečenia, ktoré mal poistený na sebe,
      – rozrezanie batožín, batohov a pod.,
      – otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.
   c) **lúpeže tovaru:** Právo na plnenie vzniká vtedy, ak bola lúpež oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie tovaru spôsobom, pri ktorom páchateľ použil voči poistenému násilie alebo hrozbu násilia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchateľom voči poistenému musí byť dokázané.
2. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bol tovar stratený v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.

Článok IV.
Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete v rozsahu poistenia.

Článok V.
Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Začiatkom poistenia sa rozumie okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
2. Poistenie vzniká okamihom pristúpenia k poisteniu, ak nie je v poistnej zmluve uvedené, že vzniká neskôr.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
   a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
   b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného. Rozšírený rozsah poistenia je v tomto prípade uzavretý len čo bolo poistné uhradené,

   pokiaľ nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
5. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.
Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
   a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
   b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety. Dojednáva sa, že poistník môže počas výpovednej doby po podaní písomnej výpovede poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia vziať výpoveď späť v celom rozsahu úhradou poistného, alebo splátky poistného v dohodnutej výške na ďalšie poistné obdobie. Uhradením poistného alebo splátky poistného sa takáto výpoveď považuje za vzatú späť v celom rozsahu a výpoveď tak stráca právne účinky aj bez nutnosti zasielania písomného späťvzatia poistníkom;
   c) pre nezaplatenie poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) Občianskeho zákonníka;

d) pre nezaplatenie poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy podľa § 801 (2) Občianskeho zákonníka. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
e) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán podľa § 800 (2) Občianskeho zákonníka do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
f) odstúpením od poistnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka;
g) zánikom predmetu poistenia;
h) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
i) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; jej uplynutím poistenie zanikne,
j) zmenou v osobe vlastníka poisteného tovaru, ak nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak;
k) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov,
l) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach, alebo stanovenými zákonom.

2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bol aj poistený tovar a tento tovar sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistený tovar pripadol po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
3. Ak sa vlastníkom tovaru počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.

Článok VII.
Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným.
3. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je ďalej uvedené inak.
4. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
6. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
7. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
8. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
9. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
10. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
11. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
12. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
    a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
    b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
    c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
    d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

    Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky po-

istného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.
Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

13. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok VIII.
Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota tovaru rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Je to cena tovaru, potrebná v danom čase a mieste na znovuzriadenie nového tovaru rovnakého druhu a kvality.
2. Poistnou sumou je kúpna cena zariadenia uvedená v poistnej zmluve.

Článok IX.
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku III. týchto VPP, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a poistnej zmluvy. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola poistná udalosť uvedená v článku III. týchto VPP spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného.
2. Podmienkou poistného plnenia je pri poistnej udalosti doloženie pôvodného dokladu o kúpe tovaru a preukázanie vlastníctva k tomuto tovaru.

Článok X.
Plnenie poisťovateľa

1. V prípade vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, ak nerozhodne o tom, že poskytne plnenie opravou alebo výmenou veci. Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
3. **Ak bol tovar poškodený,** vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol:
   a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodeného tovaru zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného tovaru,
   b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodeného tovaru zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodeného tovaru z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného tovaru.
4. Za primerane vynaložené náklady na opravu výrobku poisťovateľ považuje len také náklady na opravu, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov. Do primeraných nákladov na opravu tovaru alebo jeho časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
5. **Ak bol tovar odcudzený, zničený, alebo stratený v príčinnej súvislosti** podľa čl. III., bod 2 týchto VPP, vzniká poistenému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol:
   a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie tovaru alebo kúpnu cenu tovaru zníženú o cenu zvyškov zničeného tovaru, poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm,
   b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodeného tovaru zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodeného tovaru z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného tovaru.
6. Zvyšky tovaru zostávajú vo vlastníctve poisteného.
7. Ak nastala škodová udalosť z poistného nebezpečenstva odcudzenia, poistený má právo na poistné plnenie, iba ak bola táto udalosť oznámená polícii.
8. Súčet poistných plnení z poistenia poškodenia a/alebo odcudzenia poisteného tovaru vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia, alebo ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť:
   a) pri poistení na novú hodnotu - poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre tento poistený tovar
   b) pri poistení na časovú hodnotu – časovú cenu, ktorú mal poistený tovar bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti.
9. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
10. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
11. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku XIII. týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

12. Poisťovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
    a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
    b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťovateľovi
13. Ak poistený uzavrie na poistený tovar s poisťovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, poisťovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
14. Poisťovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok XI.
Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Článok XII.
Výluky z poistenia

1. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné dojednať na tovar:
    a) na ktorý predajca neposkytuje zákonnú záruku,
    b) ktorý je kupovaný za účelom ďalšieho predaja,
    c) ktorý slúži na podnikanie,
    d) ktorý nebol v zmysle týchto VPP poistený v deň jeho kúpy,
2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté následkom:
    a) chyby, ktorú mal tovar už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi;
    b) vojnových udalostí, hromadných nepokojov, štrajku, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
    c) požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
    d) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;
    e) nerešpektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie výrobku v rozpore s účelom určeným výrobcom a/alebo spôsobené použitím výrobcom neschválených doplnkov;
    f) nekvalifikovaným zásahom či zmenou parametrov;
    g) chybami v software, inštaláciou software alebo hardware;
    h) úmyselným poškodením alebo zničením tovaru treťou osobou (vandalizmus);
    i) ak bol tovar poškodený, zničený, alebo zabavený na to oprávnenými úradmi.
3. Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za škody:
    a) spôsobené bežným opotrebovaním alebo postupným starnutím tovaru alebo jej častí a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;
    b) spôsobené zanedbaním údržby tovaru alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
    c) ktoré nemajú vplyv na funkčnosť zariadenia (estetické poškodenia);
    d) za ktoré je dodávateľ tovaru, zmluvný partner poisteného alebo opravca tovaru zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
    e) na príslušenstve a spotrebnom materiáli vo vzťahu k tovaru (napr. káble, nabíjačka, batéria a všetko príslušenstvo spojené s poisteným tovarom);
    f) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď..
4. Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého software, vložených pamäťových alebo iných kariet alebo iného obsahu.

Článok XIII.
Povinnosti poistníka a poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:

Počas trvania poistenia je poistený a/alebo poistník povinný:

    a) oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril u neho alebo u iného poisťovateľa pre poistený tovar ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
    b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
    c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
    d) riadne sa o tovar starať, najmä ho udržiavať v dobrom technickom stave a používať ho iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;

Ak nastane škodová udalosť, je poistený a/alebo poistník povinný:

    e) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si

k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;

f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bola škodová udalosť oznámená inak ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu, ak o to poisťovateľ požiada, potvrdiť oznámenie škodovej udalosti písomne a zaslať ho poisťovateľovi; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistník a/alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;

g) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, škodovú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou;

h) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený kým nie je škodová udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom;

i) uschovať poškodený tovar alebo jeho súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;

j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našiel poistený tovar stratený v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za tento tovar, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tohto tovaru, pokiaľ bol tovar poškodený v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bol nájdený, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov tovaru, keď bol tovar v uvedenej dobe zničený, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;

k) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;

l) **v prípade poškodenia a/alebo zničenia tovaru:**
   - riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy pokynmi poisťovateľa a/alebo predajcu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
   - nevykonávať žiadne opravy svojpomocne;
   - predložiť poisťovateľovi doklad o kúpe tovaru, doklad od servisu o obhliadke, resp. oprave tovaru (obsahujúce vyjadrenie či sa jedná o záručnú alebo nezáručnú opravu) a faktúru za opravu tovaru vystavenú servisom;

m) **v prípade odcudzenia tovaru:**
   - podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti trestného činu ako aj identifikačné údaje tovaru (napr. značka, model, výrobné/sériové číslo);
   - predložiť poisťovateľovi doklad o kúpe tovaru a potvrdenie o podaní trestného oznámenia.

2. Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom v poistnej zmluve.
3. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bodoch 1. a 2. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.

Článok XIV.
Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
   a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok.
   b) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
   a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
   b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu ako aj zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov;
   c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi prepismi, týmito VPP alebo poistnou zmluvou.
3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. k) článku XIII týchto VPP], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok XV.
Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom jej vrátenia odosiela-

teľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVI.
Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (email), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XVII.
Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XVIII.
Medzinárodné sankcie

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).
   Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit

a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XIX.
Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
6. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2019.

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:
- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchovávame vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známok Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:
- uzatvorenie, evidencia a správa poistných zmlúv. Správa poistných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poistných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poistných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poistných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poistnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poistnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poistnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poistných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchovávame osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poistnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poistných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:
https://www.generali.sk alebo na našich obchodných miestach.

Informačný formulár k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty

Názov poisťovateľa: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Názov poistného produktu: Poistenie obsahu kontajnera

Výška ročného poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného	36,00 eur
z toho na krytie rizík	14,40 eur
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	9,36 eur
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	12,24 eur